

## Das Common Assessment Framework (CAF) und die Psychologie der Veränderung: Verwaltung optimieren, Menschen motivieren

### Der Hintergrund des Seminars:

Die Arbeitsbelastung im öffentlichen Dienst nimmt zu. Kostendruck, Verwaltungsreformen und gesamteuropäische Entwicklungen erfordern es, zunehmend komplexe Aufgaben mit schrumpfenden Personalkapazitäten zu bewältigen. Die jüngste Wirtschaftskrise tut ihr Übriges. Um von derlei Entwicklungen nicht überrollt zu werden, sind Führungskräfte und Fachverantwortliche auf erprobte Konzepte der Organisationsentwicklung angewiesen.

Bereits im Jahr 2000 stellte das Europäische Institut für öffentliche Verwaltung (EIPA) ein entsprechendes Instrumentarium vor, das so genannte **Common Assessment Framework (CAF)**. Damit lassen sich speziell im öffentlichen Dienst Verwaltungsstrukturen aus ganzheitlicher Perspektive effizienter gestalten und deren Prozess- und Ergebnisqualität sichern – auch unter sich massiv verändernden Rahmenbedingungen.

Damit aber CAF-Prozesse erfolgreich verlaufen, muss man die in einer Verwaltung arbeitenden Menschen zu Veränderung motivieren. Ansonsten wird der Prozess als gewohntes Übel notorischer Umstrukturierungen wahrgenommen.

Kernstück dieser Herausforderung ist der typisch menschliche Widerstand gegen Veränderung. Wie man diesem Widerstand erfolgreich begegnen kann, ist Thema der **Psychologie des Change Management**.

### Ihr Mehrwert aus dem Seminar:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren in diesem zweitägigen Seminar, wie man CAF und psychologisches Change Management erfolgreich **kombiniert**. Anhand von Anwendungsbeispielen und praktischer Fallarbeit werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in die Lage versetzt, die Konzepte in die eigene Verwaltung einzubringen.

### Die Zielgruppe:

Führungskräfte und Fachverantwortliche des öffentlichen Dienstes, die sich für Organisationsentwicklung und Prozessoptimierung engagieren.

### Die Inhalte:

#### CAF

- Die Prinzipien des Total-Quality-Management
- Zyklische Organisationsdiagnose und Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen

### Die Psychologie der Veränderung

- Entwicklungslinien des Change Management
- Modell des Widerstands gegen Veränderungen und dessen Bewährung

### Psychologisches Change Management im CAF-Prozess

- Der Arbeitskontext: Qualität der Führungsbeziehung & Entwicklungsklima in der Verwaltung
- Der Veränderungsprozess: Information, Mitwirkung & Vertrauen in Führung
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter: Offenheit, Kompetenzerwartung & Dauer der Zugehörigkeit

### Der DGP-Trainer:

Ulrich Stadelmaier, Diplom-Psychologe und Leiter der DGP-Geschäftsstelle Stuttgart. Herr



Stadelmaier hat als Trainer und Berater zahlreiche Organisationen des öffentlichen Dienstes bei weitreichenden Veränderungen begleitet und ist ein in Praxis und Forschung ausgewiesener Spezialist für die Themenkomplexe Mitarbeiterführung und Organisationsentwicklung.

### Die DGP:

Die Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V. gilt als das älteste deutsche Personalberatungsunternehmen:

- Gründung 1949 in Frankfurt/Main als e.V.
- Mitglieder sind ausschließlich juristische Personen
- Beratung und Begleitung in allen Fragen der Organisations- und Personalentwicklung, Tätigkeitsschwerpunkte: Personalauswahl (auch e-basiert), Personal- und Managemententwicklung, Organisationsentwicklung, Fortbildung, Konfliktmanagement, Befragungen, Coaching
- Unsere Kunden: Öffentlich-rechtlicher Sektor, Vereine und Verbände, Privatwirtschaft
- Geschäftsstellen: Berlin, Düsseldorf, Hannover, Leipzig, Stuttgart
- Mitarbeiter/innen: Arbeits-, Betriebs- & Organisationspsychologen/innen sowie Psychologisch-Technische Assistenten/innen

### Nächste Termine für das zweitägige Seminar:

- 01. bis 02. Februar 2011, 9:00-16:00 Uhr
- 05. bis 06. April 2011, 9:00-16:00 Uhr

### Ort:

DGP-Geschäftsstelle Stuttgart  
Reuchlinstr. 27  
70176 Stuttgart

*Alle unsere Seminare bieten wir Ihnen selbstverständlich auch als Inhouse-Veranstaltungen bei Ihnen vor Ort an – sprechen Sie uns an!*

Unser vollständiges aktuelles Seminarprogramm finden Sie auf unserer Homepage:

[www.dgp.de](http://www.dgp.de)

### Investition:

Die DGP ist bei allen Fortbildungsveranstaltungen von der MwSt. befreit. Pro Teilnehmer/in berechnen wir für das gesamte zweitägige Seminar EUR 310,00 (inkl. Seminarunterlagen, kleiner Snacks, Getränken).

### Anmeldung:

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 begrenzt. Um Teilnehmer/innen für eines der offenen Seminare anzumelden, können Sie uns eine E-Mail schreiben, uns anrufen oder einfach das folgende Formular ausfüllen und uns faxen. Wenn wir eine Anmeldung von Ihnen erhalten, melden wir uns bei Ihnen, um die Anmeldung zu bestätigen.

Stornokonditionen bei Absage nach Anmeldung:

- Bis 4 Wochen vor Beginn: kostenfrei
- 4 bis 2 Wochen vor Beginn: 50% der Teilnahmegebühr
- Weniger als 2 Wochen vor Beginn: 100% der Teilnahmegebühr

Selbstverständlich ist eine Vertretung der angemeldeten Person möglich.

Ansprechpartner für die DGP (bitte vollständige Dienstanschrift mit Telefon, Fax und E-Mail angeben):

---

---

---

Hiermit melde ich verbindlich folgende Personen zum Seminar „**CAF und die Psychologie der Veränderung**“ am (bitte ankreuzen)

01./02.02.2011

05./06.04.2011

in Stuttgart an (*Anmeldeschluss 21.12.2010*):

Name, Vorname, Amtsbezeichnung

---

---

Name, Vorname, Amtsbezeichnung

---

---

Name, Vorname, Amtsbezeichnung

---

---

(für weitere Personen Formular einfach mehrfach ausdrucken)