



(wenn mögliche Seminare bitte als eine Veranstaltung zählen)

Wenn ich an einer Fortbildung nicht teilnehmen kann, liegt es daran, dass...
Bitte wählen Sie einen oder mehrere Punkte aus der Liste aus.

- zu wenig Mittel vorhanden sind.
- Einschränkungen durch Vorgesetzte gemacht werden.
- keine Vertretungsmöglichkeiten vorhanden sind.
- persönliche Gründe vorliegen.
- 'Sonstige:' Angabe möglich:



- Fakten statt Vermutungen - Online-Befragungen Kostengünstige Perspektiven der Informationsgewinnung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen im Folgenden
ein Produkt der Deutschen Gesellschaft für Personalwesen e.V. vorstellen, das bewährte
Kompetenzen und Erfahrungen mit aktuellen technologischen Möglichkeiten verbindet.

Bereits seit vielen Jahren führt die **Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V.** Befragungen zu einer großen Anzahl von Themenfeldern für Sie durch. Exemplarisch zu nennen sind hier Untersuchungen zur:

- **Mitarbeiterzufriedenheit**
- **Kundenzufriedenheit**
- **Qualität des Führungsverhaltens etc.**

Bislang wurden hierzu Paper-Pencil-Verfahren genutzt und auf diese Weise Daten erhoben und ausgewertet.

Der zeitliche, organisatorische und finanzielle Aufwand kann durch die Online-Befragung wesentlich verringert werden.

Online-Befragungen in Zusammenarbeit mit der DGP

Mit unserem Online-Befragungs-Tool sind wir in der Lage, Fragebögen jeder Form und jeden Inhalts zu generieren und auf einem speziellen Server zu hinterlegen. Nach Eingabe eines individuellen Zugangscodes kann der Fragebogen am Arbeitsplatz oder von zu Hause aus bearbeitet werden.

Die Online-Befragung ...

- ermöglicht es Ihnen, wesentlich schneller und preisgünstiger als bisher Daten auch in großer Menge zu erheben.
- Dieses gilt auch für die Auswertung der erhobenen Daten. Es ist bei einer Online-Befragung mit der DGP hinsichtlich der Kosten unerheblich, ob Sie 100 oder 1.000 Personen befragen wollen.
- Erhobene Daten stehen sofort zur Auswertung zur Verfügung. Die Wahrscheinlichkeit von Erfassungs- und Übertragungsfehlern wird minimiert.
- Die Teilnehmer können flexibel entscheiden, wann und wo sie an der Befragung teilnehmen. Dies hat eine positive Wirkung auf die Rücklaufquote.
- Selbst bei einer wiederholten Nutzung des „Fragebogens“ z.B. für die Messung von Veränderungen bewegen sich die Kosten in einer Größenordnung, die im Vergleich zum bisherigen Aufwand gering ist.

Anwendungsbereiche für Online-Befragungen

Durch die deutlich veränderte Kostensituation erweitert sich das Anwendungsspektrum des Instruments Befragung. Über die bislang genutzten und zuvor beschriebenen Möglichkeiten hinaus ist der Einsatz von Befragungen unter anderem in folgenden Bereichen möglich:

- **Ermittlung des Weiterbildungsbedarfs**
- **Vorschlagswesen, Ideen- und Innovationsmanagement**
- **Erhebung der Kundenzufriedenheit (als fortlaufender Prozess)**
- **Ermittlung des Veränderungsbedarfs**
- **Erhebung der Akzeptanz von Veränderungsmaßnahmen**
- **Erhebungen im Rahmen des Betrieblichen Gesundheits-Managements**

Hierbei handelt es sich um einen Ausschnitt der Anwendungsmöglichkeiten. Der Flexibilität des Instruments Online-Befragung sind dabei kaum Grenzen gesetzt.

Leistungen der DGP e. V.

Das Angebot der Leistungen der Deutschen Gesellschaft für Personalwesen e.V. im Produktsegment Online-Befragungen gestaltet sich dabei sehr flexibel.

So bieten wir Ihnen die Möglichkeit z.B.

- einen bereits vorhandenen Fragebogen in unser Tool zu übersetzen
- gemeinsam mit Ihnen einen Fragebogen zu konzipieren
- unsere Standard-Auswertung zu nutzen
- die Ergebnisse der Befragung fachgerecht zu interpretieren und zu präsentieren
- Sie bei der Umsetzung der Ergebnisse zu unterstützen.

Neben der individuellen Beratung und Umsetzung bezüglich Befragungen nach Ihren Vorstellungen bieten wir Ihnen als eine weitere Alternative: [Bestehende Befragungsmodule](#).

Online-Befragungsmodule – Eine kostengünstige Paketlösung

Da bestimmte Fragestellungen im Verwaltungsalltag häufig auftreten, haben wir Befragungsmodule konzipiert, die Sie als „**Paketlösung**“ (Befragung einschließlich Standardauswertung) nutzen können.

Jedes Modul umfasst ca. 15 bis 20 vorformulierte Fragen/Items zu einem Themenfeld.

Zurzeit stehen die folgenden Module zur Verfügung:

1. **Arbeitsorganisation und Arbeitsbelastung**
2. **Fort- und Weiterbildung**
3. **Zusammenarbeit und Kommunikation/Informationsfluss**
4. **Führung und Leitung**
5. **Arbeitszeitregelung und Gleichstellung**
6. **Arbeitszufriedenheit und Arbeitsatmosphäre**

Rechnen Sie mit uns!

Preis pro

Modul - inkl. Standard-Auswertung

(zzgl. MwSt.)

2.500,- Euro

Testen Sie kostenlos unser Befragungs-Tool unter: www.online-befragung.dgp-web.de

Technische Voraussetzung zur Durchführung von Online-Befragungen

Computer mit Internetzugang

Ihre Ansprechpartnerin für Online-Befragungen
in der Geschäftsstelle Hannover:

**Frau Dipl.-Psych.
Nina Ristel**
Tel.: 0511 / 9 43 93-16
E-Mail: ristel@dgp.de

Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V.
www.dgp.de

Geschäftsstelle Berlin
Straße des 17. Juni 114
10623 Berlin
Tel.: 030 / 3 98 37 18-0
Fax: 030 / 3 98 37 18-29
E-Mail: berlin@dgp.de

Geschäftsstelle Düsseldorf
Grafenberger Allee 32
40237 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 68 85 08-0
Fax: 0211 / 68 85 08-29
E-Mail: duesseldorf@dgp.de

Geschäftsstelle Hannover
Stammestr. 40 D
30459 Hannover
Tel.: 0511 / 9 43 93-0
Fax: 0511 / 9 43 93-43/44
E-Mail: hannover@dgp.de

Geschäftsstelle Leipzig
Grassistraße 12
04107 Leipzig
Tel.: 0341 / 97 82-223
Fax: 0341 / 97 82-225
E-Mail: leipzig@dgp.de

Geschäftsstelle Stuttgart
Reuchlinstraße 27
70176 Stuttgart
Tel.: 0711 / 94 57-67 01
Fax: 0711 / 94 57-27 65
E-Mail: stuttgart@dgp.de

