

# Register

## A

Abgrenzung Beruf- und Privatleben	58
Achtsamkeit	43
Alkoholprobleme	48
Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	95
Ältere Arbeitnehmer*innen, berufliche Entwicklung und Zufriedenheit	24, 25
Ältere Beschäftigte: Entwicklung von Personalentwicklungsangeboten	23
Altersstrukturanalyse	29
Anforderungsorientiertes Beurteilungswesen	86, 87, 95
Anforderungsprofil	90
Arbeitsfähigkeit erhalten	42, 160
Arbeitsfreude erhalten	53
Arbeitsgruppen, Teamentwicklung	98 – 107
Arbeitstechniken	204 – 213
Arbeitszeugnisse	137
Assessment-Center	91
Attraktivitätsfaktoren	30, 31
Auffällige (psychisch kranke) Bürger*innen	193
Auffällige (psychisch kranke) Mitarbeiter*innen	47, 218
Aufwärtsbeurteilung, 360°-Beurteilung	86
Auszubildende	216 – 225
Auszubildende finden	34, 37
Auszubildende, Beurteilung	93, 117
Auszubildende, Fit und gesund	224
Auszubildende, Konflikte	219
Auszubildende motivieren	216
Auszubildende, psychische Auffälligkeiten	218

## B

Balancing	21, 25, 52, 58
Belastungen, Umgang mit	55, 186
BEM-Gespräche	45, 239
Berufliche Entwicklung	25
Berufsausbildung	216, 222
Berufungsverfahren	92

Beschwerdemanagement	71
Besprechungsleitung	69, 70
Besprechungstechnik	168
Betriebliches Eingliederungsmanagement	45
Beurteilerschulung	124
Beurteilung/Mitarbeiterbeurteilung	85, 88, 91, 93, 124
Beurteilungsgespräche	125
Bildungscontrolling	84
Bildungsqualität	82, 133
Bürgerorientiertes Verhalten	184
Burn-out	46, 51, 54, 202
Burn-out bei Frauen	202
Burn-out-Vorbeugung Führungskräfte	51

## C

Change Management	66, 67, 129
Coach, Von der Führungskraft zum	117
Coaching	240

## D

Deeskalationstraining	180
Delegieren, Delegation	122
Demografischer Wandel	20, 23, 24, 25, 28-37
Depressionen	47
Dienstbesprechungen	126
Dienstleistungsorientierung	184
Differenzielles Führen	113
DIN 33430	89
Diversity-Kompetenz	28, 155
Diversity-Management	155
Durchsetzen im Berufsleben	166

## E

Eignungsinterviews	89, 93
Eingliederungsmanagement	44, 45, 239
Emotional intelligent führen	128
Entscheidungsfindung	131
Erfahrene Führungskräfte	159
Erfahrungstransfer	70, 133
Erhebung von Belastungen am Arbeitsplatz	238
Ethikregeln	150
Evaluierungsworkshop TVöD	75

## F

Fallmanagement	188
Feedback geben und empfangen	119
Feedbackgespräche	94, 119
Fehlermanagement	132
Fehlzeitengespräche	44
Fehlzeitenmanagement	40, 44
Feuerwehr, Führungsseminar	146
Fort- und Weiterbildungsplanung	82
Frauenförderung als Führungsaufgabe	22
Führen im Kommunalen Steuerungsmodell	78
Führen jüngerer Mitarbeiter*innen	20
Führen von Teams	104, 105
Führung 50plus	24
Führung und Persönlichkeit	157
Führung, Transformationale	158
Führungsethik	150
Führungsfeedback	87
Führungsgespräche	111, 112
Führungskräfte, Erfahrene	159
Führungsmittel	113, 123, 234
Führungsmoden	153
Führungsnachwuchskräfte (Förderung)	140, 141
Führungsspsychologische Grundlagen	110
Führungsverhalten, gerechtes	154

## G

Gedächtnis- und Konzentrationstechniken	205
Gefährdungsbeurteilung	238
Gender mainstreaming	22
Generation 50plus	23, 24, 25
Generationengerechtes Führen	18, 19
Generation Y	20
Gerechtes Führungsverhalten	154
Geschäftsprozessmanagement	64
Gespräche, herausfordernde	112, 219
Gesprächsführung/Kommunikation	111, 164–170, 174, 217
Gesunder Lebensstil	56, 57, 224
Gesundheitsmanagement, Gesundheitsvorsorge	25, 40–60
Gleichbehandlungsgesetz	95
Gleichstellung	22
Globalziele	63
Gütekriterien	89
Gut führen	156

## H

Handlungsfelder im lebensphasenorientierten Personalmanagement	18
Herausfordernde Gespräche	112, 219
High Performer	117
High Potentials	35, 36

## I

Ideenfindung	213
Ideenmanagement	71
Individuell fördern	117
Informationsflut bewältigen	208
Innere Kündigung	116
Innere Widerstandskräfte	59
Integrität	150
Interkulturelle Kompetenz	192
Interkulturelles Personalmanagement	32
Interview	93, 94
Interviewklassifikationen, Interviewleitfäden	89

## K

Knigge für Auszubildende	223
Körpersprache	175
Kollegiale Beratung	181
Kommunales Steuerungsmodell, Führen im	78
Kommunikation/Gesprächsführung	111, 164–170, 174
Kompetenzmanagement	81
Konfliktbewältigung	170, 177–180, 219
Konfliktmanagement	121
Konfliktmoderation	103
Konfliktsituationengespräche (Sozialamt)	185, 187
Konkurrenzfähigkeit	117
Konzentrationstechniken	205
Kooperation	99, 188
Korruptionsvorbeugung	135
Kreativität	213
Kritikgespräch	125, 130
Kulturmanagement	134
Kundenkontakte, Kundenorientierung	184–193
KVP	70

## L

Laterale Führung	139
Lebensphasenorientiertes Führen	19
Lebensphasenorientiertes Personalmanagement	18
Lehren und Lernen, Training für Fachlehrer...	220
Leistungsabhängige Vergütungssysteme	75
Leistungsentgelte	74, 75
Leistungskraft	117
Leistungsabhängiger Stufenaufstieg	74
Leistungsmessung und -bewertung	74
Leitbild, Leitbildentwicklung	65, 150, 231
Lernen lernen	206
Lernschwierigkeiten, Umgang mit	218
Lesetechniken, rationelles Lesen	207
Life balance	21, 25, 52, 58, 60

## M

Macht	110, 150
Management-Diagnostik	228
Mediation	242
Meister*innen, Führungstraining	144
Mentale Fitness	205
Mentoring	96
Migrationshintergrund	32, 192
Minderleistung, Minderleister	120
Mitarbeiterbesprechung	126, 168
Mitarbeiterbeurteilung	85, 93, 124
Mitarbeiter binden	30, 31, 33, 34, 37, 210
Mitarbeiterbindung - Personalgewinnung	30, 31, 33, 34, 37, 210
Mitarbeiter finden	30, 31, 33 – 37
Mitarbeiterführung	19, 24, 110 – 146
Mitarbeiterführung für soziale Einrichtungen, Feuerwehr, Krankenhausbereich, Altenpflege	145, 146
Mitarbeitergespräche	76, 83
Mitarbeiterpotenziale	117
Mitarbeiter-Vorgesetztengespräch	83
Mobbing	49
Moderationskompetenzen	69, 70, 211
Moderationstechnik	69, 70, 168, 211
Motivation, Motivieren	110, 114, 216

## N

Netzwerkmanagement	176
Neues Steuerungsmodell (NSM)	78

## O

Onboarding	34
Organisationsentwicklung	62
Organisationsidentifikation	65

## P

Persönlichkeit, Persönlichkeitsentwicklung	157, 196, 199
Personalabbau	77
Personalauswahlverfahren	88, 89, 90
Personalbedarfsplanung	79
Personalentwickler*in, Die Führungskraft als	127
Personalentwicklung für ältere Beschäftigte	23, 25
Personalentwicklung, systematische	29, 76, 77, 91
Personalentwicklungscontrolling	84
Personalentwicklungskonzept	77, 236, 237
Personalgewinnung	30
Personal Governance	196
Personalmanagement, Lebensphasenorientiertes	18
Personalmarketing	31
Personalstrukturanalyse	29
PGM, Psychisches Gesundheitsmanagement	238
Politessen, Verhaltenstraining	190
Potenzialanalysen	80
Prämien, Prämiengestaltung	123
Präsentationstechniken	212
Praxisausbildung	216
Problemlösestrategien	131
Problemlösetechniken	67, 131
Projektarbeit, Projektmanagement	68
Projektleiter*in, Projektmanager*in	68
Projektteams	69
Protokolle, Erstellen von Protokollen	210
Prüferseminar	221
Prüfungsvorbereitung	209, 225
Psychische Belastungen, Erhebung von	238
Psychische Erkrankungen/Auffälligkeiten	47, 193, 218
Psychohygiene	58
Public Leadership	151

## Q

Qualitätsmanagement	64, 70
Qualitätsstandards	74, 80, 88, 89
Qualitätszirkel	70
Quote	152

## R

Reformprozesse	66
Resiliente Teams	102
Resilienz	59, 102
Retention-Management	33
Rhetorik	171
Rollenwechsel	140
Rückkehrgespräche	40, 44

## S

Sandwichposition, Erfolgreich führen in der	138
Schlagfertigkeit	174
Schlüsselkompetenzen/Schlüsselqualifikationen	81, 235
Schulhausmeister, Verhaltenstraining	191
Schulsekretariat	204
Schulverwaltungskraft	204
Schwierige Bürger*innen, schwierige Kund*innen	185
Schwierige Zeitgenossen	179
Sekretärinnenseminar	170, 204
Selbstbehauptung, Selbstbewusstsein	200
Selbstmanagement	198
Selbstmanagement Führungskräfte	50
Selbstmarketing	197, 201
Selbstmarketing für Frauen	201
Selbstmotivation	53
Servicequalität und Kundenorientierung	184
Sexuelle Belästigung	136
Soziale Einrichtung, Führungsseminar	145
Sprech- und Stimmtraining	172
Strategieberatung	230
Strategieentwicklung	148, 149
Strategische Ziele	63
Strategisches Management	149
Stressbewältigung	50, 55, 56
Stressprävention, Führungskräfte	50
Sucht/Suchtprobleme	48
Supervision	241
Systematische Leistungsmessung und -bewertung	74
Systematische Personalentwicklung	76, 77

## T

Talentmanagement	36
Teamarbeit, Teambildung	98 – 107
Teamcoaching	100
Teamentwicklung	99
Teamführung, Teammanagement	104, 105
Teamführung über räumliche Distanz	105
Teamleitung	69
Teams, Kreative Potenziale wecken	107
Teams, Neubildung von	98
Teams, Resiliente	102
Teams, Steuerung von	106
Teams, Zusammenarbeit in altersgemischten	101
Telefonieren	169
Top-down-Ansatz	63
Train the Trainer	220
Transformationale Führung	158
TVöD	74, 75
Typisch Frau, typisch Mann	165

## U

Überzeugend in Vortrag und Rede	171
Umgang mit Ärger	177
Umgang mit Belastungen	55
Umgang mit schwierigen Mitarbeiter*innen	115
Umgangsformen	222, 223
Unternehmenskultur	150, 229
Unternehmensphilosophie	65

## V

Veränderungen	66, 67, 129
Veränderungsbereitschaft	66
Veränderungsmanagement	66, 67, 129
Veränderungsprozesse	66, 67, 129, 232
Vereinbarkeit Familie und Beruf	21, 60
Vergütungssysteme	75
Verhandlungsführung	167
Verwaltungsethik, Verwaltungskultur	151
Vollstreckungsbeamte, Verhaltenstraining	189
Vorarbeiter*innen, Führungskräfte	144
Vorgesetztenbeurteilung, Aufwärtsbeurteilung	86
Vorstellungsgespräch	93

## W

Werte	150
Wertschätzung	41, 118
Widerstand, Umgang mit...	130
Wiedereinstieg ins Berufsleben	60
Wissen, Erfolgreiche Vermittlung von	217
Wissensmanagement	133
Wissenstransfer	70
Work-Life-Balance	52

## Z

Zeitgemäße Sprache	173
Zeit- und Selbstmanagement	50, 198
Zielvereinbarung, Führen durch ...	123
Zielvereinbarungsgespräche	123
Zielvereinbarungsprozesse	123, 233
Zielvereinbarungssysteme	123

---

## Absagekonditionen für dgp-Seminare

---

Wenn Sie eine vereinbarte Veranstaltung absagen, gelten folgende Regelungen:

**bei Absage bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn:**

kein Ausfallhonorar

**bei Absage zwischen 4 Wochen und 14 Tagen**

**vor Veranstaltungsbeginn:**

50 % des vereinbarten Honorars

**ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn:**

100 % des vereinbarten Honorars

---

## Impressum

---

**Konzeption:**

dgp Deutsche Gesellschaft  
für Personalwesen e.V.

Stammestr. 40 D  
30459 Hannover

www.dgp.de

**Gestaltung:**

VITUCCI Grafica  
Leuschnerdamm 13

10999 Berlin

www.vitucci.biz