

Schwierige Führungsgespräche erfolgreich gestalten

- Die eigene Wirksamkeit in anspruchsvollen Gesprächssituationen erhöhen -

07. – 08. November 2017 in Düsseldorf

Offene Seminarveranstaltung in Düsseldorf

Schwierige Situationen in der Mitarbeiterführung können aus den unterschiedlichsten Gründen entstehen: Konflikte, Fehlverhalten, schlechte Leistungen, mangelnde Leistungsbereitschaft, gesundheitliche Beeinträchtigung, private Probleme von Mitarbeitern mit Auswirkungen auf das Arbeitsverhalten und vieles mehr. Die Lösung solcher Situationen stellt für Führungskräfte immer wieder eine besondere Herausforderung dar. Verantwortungsbewusstsein und vor allem ein besonnenes, situations- und mitarbeiteradäquates Handeln sind angezeigt. Besonders bedeutsam sind die Wahrnehmung von Frühwarnzeichen, das Erkennen eigener Beiträge und Einflussmöglichkeiten sowie eine aktive Konfliktbewältigung, um eine Ausweitung von Konflikten zu verhindern und konstruktive Lösungen für den eigenen Verantwortungsbereich zu finden.

Führungsgespräche in schwierigen Mitarbeitersituationen stellen hohe Anforderungen an die kommunikativen Kompetenzen der Führungskraft. In diesem Seminar lernen die Teilnehmer*innen unterstützende Techniken zur fairen und lösungsorientierten Steuerung von schwierigen Gesprächen kennen und stärken ihre eigene Führungskompetenz.

- Gemeinsamkeiten „schwieriger“ Situationen
- Klärung der eigenen Rolle in konfliktbehafteten Situationen
- Leistungs- und Verhaltensfeedback geben
- Konstruktive Kritik bei sensiblen Themen (z. B. fortgesetztes Fehlverhalten, Erkrankung)
- Gesprächssteuerung und Einwandbehandlung
- Konstruktiver Umgang mit Emotionen
- Konfliktmindernde Verhaltensweisen und Gesprächstechniken
- Möglichkeiten und Formen kooperativer Konflikt- und Problembearbeitung
- Praktische Übungen

Ihr besonderer Vorteil:

- Sie bearbeiten konkrete Beispiele aus Ihrem Führungsalltag.
- Sie erhalten eine fundierte Einschätzung zu Ihrer Wirkung im Führungshandeln.
- Sie trainieren in einem begrenzten Teilnehmerkreis.

Seminarort Schulungsraum der DGP-Geschäftsstelle Düsseldorf (Hohenzollernstraße 11 – 13)

Trainerin Die offene Veranstaltung wird von unserer Expertin Dipl.-Psych. Monica Ockenfels geleitet

Kosten Der Preis für die zweitägige Schulung beträgt **590,- €** pro Teilnehmer/in. (MWSt. wird nicht berechnet!). Im Preis enthalten sind Getränke, Snacks sowie die Schulungsunterlagen.

Teilnehmerzahl Max. 12 Personen.

Seminardauer .Ieweils 09.00 – 16.00 Uhr

Ansprechpartner Für **organisatorische** Fragen:
Frau Andrea Kuhlmann
T 0211 / 68 85 08 – 15
E kuhlmann@dgp.de

Für **inhaltliche** Fragen:
Herr Dipl.-Psych. Stefan Riechmann
T 0211 / 68 85 08 – 17
E riechmann@dgp.de

Anschrift dgp e. V., Hohenzollernstr. 11 – 13, 40211 Düsseldorf

Alle offenen Veranstaltungen werden auch als Inhouse-Seminar angeboten. Wir beraten Sie gern. Bitte beachten Sie auch unsere Seminarangebote und aktuellen Ankündigungen unter www.dgp.de.