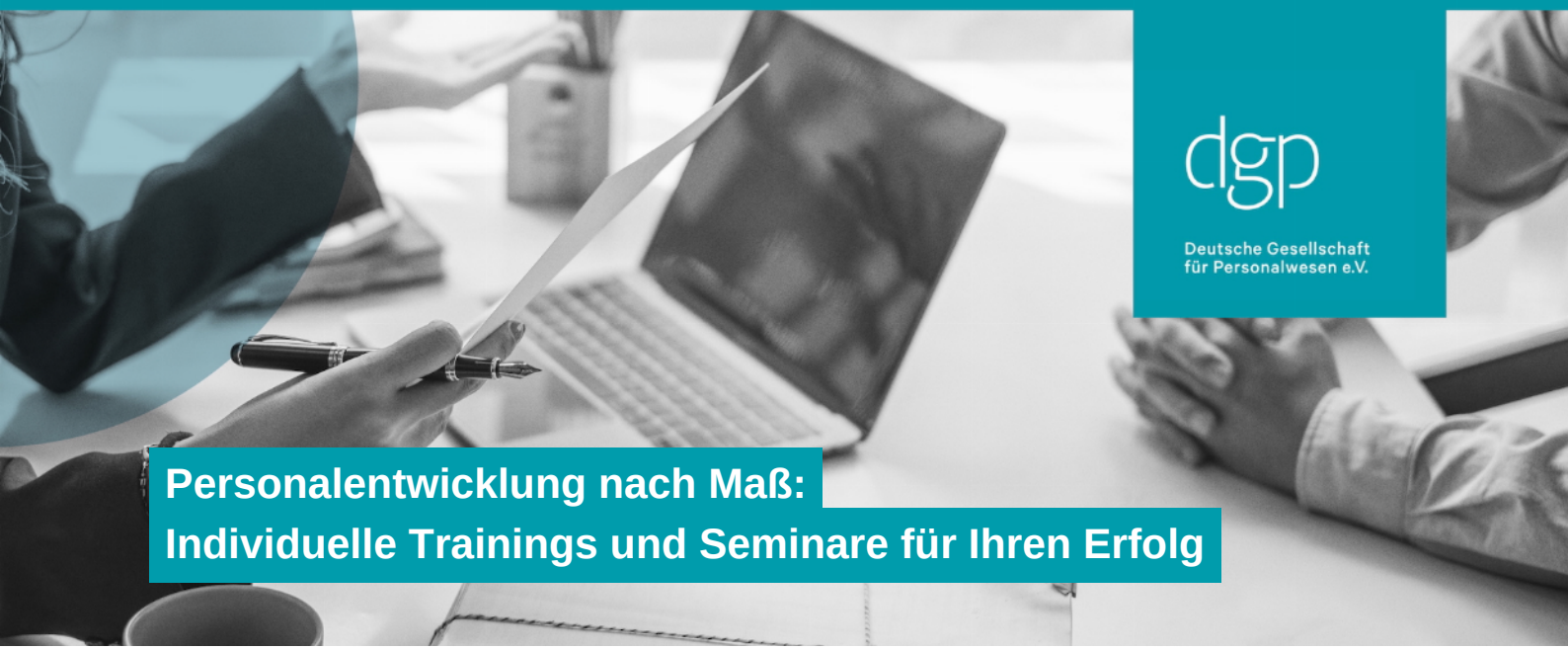

Personalentwicklung nach Maß: Individuelle Trainings und Seminare für Ihren Erfolg

Den Kontakt mit „schwierigen“ Menschen und mit unangenehmen Situationen konstruktiv gestalten

Jeder von uns kennt solche Situationen: Persönliche Gespräche oder Telefonate mit enttäuschten, wütenden oder gereizten Gesprächspartner*innen, Personen, die sich grenzüberschreitend verhalten, schlicht unverschämt werden, Ihr „Nein“ nicht akzeptieren, die Kooperation verweigern. Solche und ähnliche Kontakte sind oftmals eine wahrliche Herausforderung.

In diesem Seminar wird anhand konkreter Situationen aus Ihrem Berufsalltag erarbeitet, wie Sie im Arbeitsalltag Energie sparen und Nerven schonen können. Bereits ein Einblick in Motive, Verhaltenstendenzen und Taktiken des Gegenübers ermöglicht oft, aus dem „schwierigen“ Umgang eine positive Herausforderung werden zu lassen. Ursachen „schwieriger“ Situationen werden reflektiert und praktische Konsequenzen abgeleitet. Des Weiteren werden Ihnen hilfreiche Strategien für das eigene Verhalten vermittelt und Möglichkeiten zum Umgang mit unangenehmen Situationen entwickelt.

Schwerpunkte

- Was macht den Umgang mit manchen Personen „schwierig“?
- Wie schafft man es, souverän und gelassen mit „schwierigen“ Menschen umzugehen und sich nicht provozieren zu lassen?
- Fallen und Fettnäpfchen im Vorfeld erkennen und dadurch Ärger vorbeugen
- Konfliktmindernde Gesprächs- und Verhaltenstechniken
- Handwerkszeug für konstruktive Kritik: gekonnt zuhören, sich klar äußern und gemeinsam Lösungen finden
- Professioneller Umgang mit „schwierigen Situationen“: Verhaltensmöglichkeiten im Falle von Bedrohungen, Aggression, Provokation und Gewaltausbrüchen, Umgang mit Emotionen
- Was kann man tun, wenn gar nichts mehr geht?

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeiter*innen

Anzahl der Teilnehmenden

14 Personen

Dauer

1 Tag

© dgp • Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. • www.dgp.de

Kompetenzen

Diversity-Kompetenz, Ethische Kompetenz, Fachkompetenz, Führungskompetenz, Innovationskompetenz, Selbstentwicklungskompetenz, Soziale Kompetenz, Strategische Kompetenz

Datum und Ort

flexibel, entsprechend Ihrer Bedürfnisse

Vorteile von Inhouse-Seminaren

- Individuelle Anpassung an die Organisationsbedürfnisse durch maßgeschneiderte Inhalte und starken Praxisbezug
- Kostenoptimierung und Zeitersparnis durch das Vermeiden von Reisen sowie externen Übernachtungen
- Diskretion und Sicherheit, da alle internen Erkenntnisse in der eigenen Organisation bleiben
- Gestaltungsmöglichkeiten bei Zeit-, Dauer- und Ortsplanung (ob in Präsenz, online oder hybrid)
- Stärkung des Teamgefühls durch Austausch und Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiter*innen
- Langfristige Kompetenzentwicklung durch aufbauende Schulungskonzepte möglich

Über die dgp

Die Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V. (dgp) bietet ein breites Repertoire an Inhouse-Seminaren im Kontext von Personalarbeit, um unterschiedlichste Ausgangslagen von Organisationen zu berücksichtigen und lösungsorientiert zu bedienen. Alle Angebote sind zeitlich flexibel und werden individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kund*innen zugeschnitten. Erstklassig qualifizierte Trainer*innen vermitteln wissenschaftlich fundierte und hoch praxisbezogene Inhalte.

Ihr Kontakt

Ob Sie eine konkrete Anfrage für ein Thema haben oder sich unverbindlich über unser Schulungsangebot beraten lassen wollen, wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme! Die Schulungen der dgp werden bundesweit angeboten.



Nisrin Jemel (Seminarorganisation)
Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. (dgp)
personalentwicklung-hannover@dgp.de
Telefon: 0511 / 943 93 – 10



Finden Sie weitere Seminarthemen der dgp in den Kategorien:

Arbeitsmethoden, Ausbilden und ausgebildet werden, Führung, Gesundheit, Kommunikation, Organisationsentwicklung, Personalauswahl, Personalentwicklung, Persönlichkeits- und Karriereentwicklung, Team, Umgang mit Konflikten

© dgp • Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. • www.dgp.de