

## Personalentwicklung nach Maß: Individuelle Trainings und Seminare für Ihren Erfolg

### Effektiver Umgang mit Belastungen an Arbeitsplätzen mit viel Bürger\*innen|kontakt

Deutschland befindet sich auf dem Weg zur Dienstleistungsgesellschaft: Im ersten Quartal 2013 waren knapp 70% aller sozialversicherungspflichtig Beschäftigten in Branchen aktiv, die dem Dienstleistungssektor zugeordnet werden können.

Kennzeichnend für derartige Tätigkeiten ist ein hohes Aufkommen an persönlichem Kontakt, der speziell in der öffentlichen Verwaltung besonderen Bedingungen unterworfen ist und nur zum Teil durch ein allgemeines Serviceverständnis beschrieben werden kann. Die Beschäftigten der Verwaltung bewegen sich oft in einem Spannungsverhältnis aus rechtssicherem Handeln, Kundenfreundlichkeit und Zeitdruck. Stress, Ärger oder Demotivation sind nicht selten die Folge.

Die Teilnehmenden reflektieren in diesem Seminar zunächst ihre Rolle als Vertreter und Vertreterin der öffentlichen Hand, setzen sich mit den typischen Belastungen ihres Arbeitsplatzes auseinander und lernen Ansätze zum Umgang mit empfundenen Belastungen kennen. Neben der Entwicklung von Reaktionsweisen in der konkreten Arbeitssituation geht es auch um die Anwendung von Techniken zur Stärkung der psychischen und physischen Ressourcen, um zukünftigen Anforderungen begegnen zu können.

#### Schwerpunkte

- Reflexion und Verständnis der eigenen Rolle
- Reflexion eigener Reaktionen unter Stress
- Kennenlernen von Techniken zur akuten Kompensation von Stress
- Kennenlernen von Techniken zur Stärkung individueller Ressourcen
- Kennenlernen von Techniken zur Stärkung der Eigenmotivation
- Ableitung eines individuellen Handlungsplanes

#### Zielgruppe

Interessierte Mitarbeiter\*innen

#### Anzahl der Teilnehmenden

mind. 6 – max. 12 Personen

#### Dauer

2 Tage

## Kompetenzen

Diversity-Kompetenz, Ethische Kompetenz, Fachkompetenz, Führungskompetenz, Innovationskompetenz, Selbstentwicklungskompetenz, Soziale Kompetenz, Strategische Kompetenz

## Datum und Ort

flexibel, entsprechend Ihrer Bedürfnisse

## Vorteile von Inhouse-Seminaren

- Individuelle Anpassung an die Organisationsbedürfnisse durch maßgeschneiderte Inhalte und starken Praxisbezug
- Kostensoptimierung und Zeitersparnis durch das Vermeiden von Reisen sowie externen Übernachtungen
- Diskretion und Sicherheit, da alle internen Erkenntnisse in der eigenen Organisation bleiben
- Gestaltungsmöglichkeiten bei Zeit-, Dauer- und Ortsplanung (ob in Präsenz, online oder hybrid)
- Stärkung des Teamgefühls durch Austausch und Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiter\*innen
- Langfristige Kompetenzentwicklung durch aufbauende Schulungskonzepte möglich

## Über die dgp

Die Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V. (dgp) bietet ein breites Repertoire an Inhouse-Seminaren im Kontext von Personalarbeit, um unterschiedlichste Ausgangslagen von Organisationen zu berücksichtigen und lösungsorientiert zu bedienen. Alle Angebote sind zeitlich flexibel und werden individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kund\*innen zugeschnitten. Erstklassig qualifizierte Trainer\*innen vermitteln wissenschaftlich fundierte und hoch praxisbezogene Inhalte.

## Ihr Kontakt

Ob Sie eine konkrete Anfrage für ein Thema haben oder sich unverbindlich über unser Schulungsangebot beraten lassen wollen, wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme! Die Schulungen der dgp werden bundesweit angeboten.



**Nisrin Jemel (Seminarorganisation)**  
**Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. (dgp)**  
[personalentwicklung-hannover@dgp.de](mailto:personalentwicklung-hannover@dgp.de)  
Telefon: [0511 / 943 93 – 10](tel:05119439310)



### Finden Sie weitere Seminarthemen der dgp in den Kategorien:

Arbeitsmethoden, Ausbilden und ausgebildet werden,  
Führung, Gesundheit, Kommunikation,  
Organisationsentwicklung, Personalauswahl,  
Personalentwicklung, Persönlichkeits- und  
Karriereentwicklung, Team, Umgang mit Konflikten

