

Personalentwicklung nach Maß: Individuelle Trainings und Seminare für Ihren Erfolg

Knigge für Auszubildende: Angemessene Umgangsformen am Arbeitsplatz

Der Übergang von der Schule in die Berufswelt ist für junge Menschen ein großer Schritt – und für Ausbildungsbetriebe bedeutet dessen Mitgestaltung oft eine Herausforderung. Denn in der Ausbildung geht es nicht nur um die Vermittlung fachlicher Inhalte, sondern auch um die Entwicklung sozialer Kompetenzen, die für einen erfolgreichen Start ins Berufsleben entscheidend sind. Dazu gehören ein respektvolles Auftreten, verlässliche Kommunikation sowie ein sicherer Umgang mit Regeln und Erwartungen im Arbeitsalltag.

Unser Azubi-Knigge-Seminar schließt die Lücke zwischen schulischer Lockerheit und professionellem Auftreten. Wir vermitteln Ihren Auszubildenden die Sicherheit, die sie brauchen, um souverän mit Kund*innen, Vorgesetzten und Kolleg*innen umzugehen. Das Ziel: ein selbstbewusstes, freundliches Auftreten, das zu Ihrer Organisationskultur passt.

Ihre Vorteile als Ausbildungsbetrieb auf einen Blick: Das Seminar sorgt für Entlastung bei Ihren Ausbilder*innen, da wir die Vermittlung der wichtigen Soft Skills und Benimmregeln übernehmen. Dadurch trägt es zur Konfliktvermeidung bei, indem es klare Spielregeln für das Miteinander etabliert – intern im Team, aber auch extern im Kontakt mit Geschäftspartner*innen.

Schwerpunkte

Wir gestalten das Training praxisnah und interaktiv, damit die Inhalte im Gedächtnis bleiben. Ganz wichtig: In diesem Seminar lernen Ihre Auszubildenden nicht nur starre Regeln, sondern verstehen den Sinn hinter „Business-Etikette“. Themenwünsche können bei diesem Inhouse-Seminar individuell angepasst werden.

Diese Seminarinhalte werden besprochen:

- **Der erste Eindruck zählt:** Körpersprache, Haltung und die Wirkung auf andere.
- **Begrüßung & Vorstellung:** Wer grüßt wen? Duzen, Siezen und Titel korrekt anwenden.
- **Dresscode:** Was bedeutet „angemessene Kleidung“?
- **Kommunikation & Smalltalk:** Gespräche aktiv führen, Distanzonen wahren und Tabu-Themen vermeiden.
- **Moderne Umgangsformen:** Netiquette, E-Mail-Regeln und der professionelle Umgang mit dem Smartphone am Arbeitsplatz.
- **Verhalten bei Kund*innen:** Souveräner Umgang in schwierigen Situationen.
- **Tischsitten (optional):** Verhalten bei Geschäftsessen und in der Kantine.

Methoden und Ablauf

Das Seminar lebt von der Mitarbeit der Auszubildenden. Statt trockenem Frontalunterricht setzen wir auf:

- Simulationen aus dem echten Berufsalltag,
- Selbstreflexion und Feedback-Runden,
- Diskussionen über „Fettnäpfchen“ und wie man sie elegant umgeht.

Jetzt unverbindlich anfragen

Machen Sie Ihre Auszubildenden fit für den Berufsalltag. Fordern Sie jetzt ein individuelles Angebot für Ihr Azubi-Knigge Seminar an!

Zielgruppe

Auszubildende und junge berufstätige Personen

Anzahl der Teilnehmenden

mind. 6 – max. 14 Personen

Dauer

1 Tag

Kompetenzen

Diversity-Kompetenz, Ethische Kompetenz, Fachkompetenz, Führungskompetenz, Innovationskompetenz, Selbstentwicklungs kompetenz, Soziale Kompetenz, Strategische Kompetenz

Datum und Ort

flexibel, entsprechend Ihrer Bedürfnisse

Vorteile von Inhouse-Seminaren

- Individuelle Anpassung an die Organisationsbedürfnisse durch maßgeschneiderte Inhalte und starken Praxisbezug
- Kostenoptimierung und Zeitersparnis durch das Vermeiden von Reisen sowie externen Übernachtungen
- Diskretion und Sicherheit, da alle internen Erkenntnisse in der eigenen Organisation bleiben
- Gestaltungsmöglichkeiten bei Zeit-, Dauer- und Ortsplanung (ob in Präsenz, online oder hybrid)
- Stärkung des Teamgefühls durch Austausch und Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiter*innen
- Langfristige Kompetenzentwicklung durch aufbauende Schulungskonzepte möglich

Über die dgp

Die Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V. (dgp) bietet ein breites Repertoire an Inhouse-Seminaren im Kontext von Personalarbeit, um unterschiedlichste Ausgangslagen von Organisationen zu berücksichtigen und lösungsorientiert zu bedienen. Alle Angebote sind zeitlich flexibel und werden individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kund*innen zugeschnitten. Erstklassig qualifizierte Trainer*innen vermitteln wissenschaftlich fundierte und hoch praxisbezogene Inhalte.

Ihr Kontakt

Ob Sie eine konkrete Anfrage für ein Thema haben oder sich unverbindlich über unser Schulungsangebot beraten lassen wollen, wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme! Die Schulungen der dgp werden bundesweit angeboten.



Nisrin Jemel (Seminarorganisation)

Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. (dgp)

personalentwicklung-hannover@dgp.de

Telefon: 0511 / 943 93 – 10



**Finden Sie weitere Seminarthemen
der dgp in den Kategorien:**

Arbeitsmethoden, Ausbilden und ausgebildet werden,
Führung, Gesundheit, Kommunikation,
Organisationsentwicklung, Personalauswahl,
Personalentwicklung, Persönlichkeits- und
Karriereentwicklung, Team, Umgang mit Konflikten

