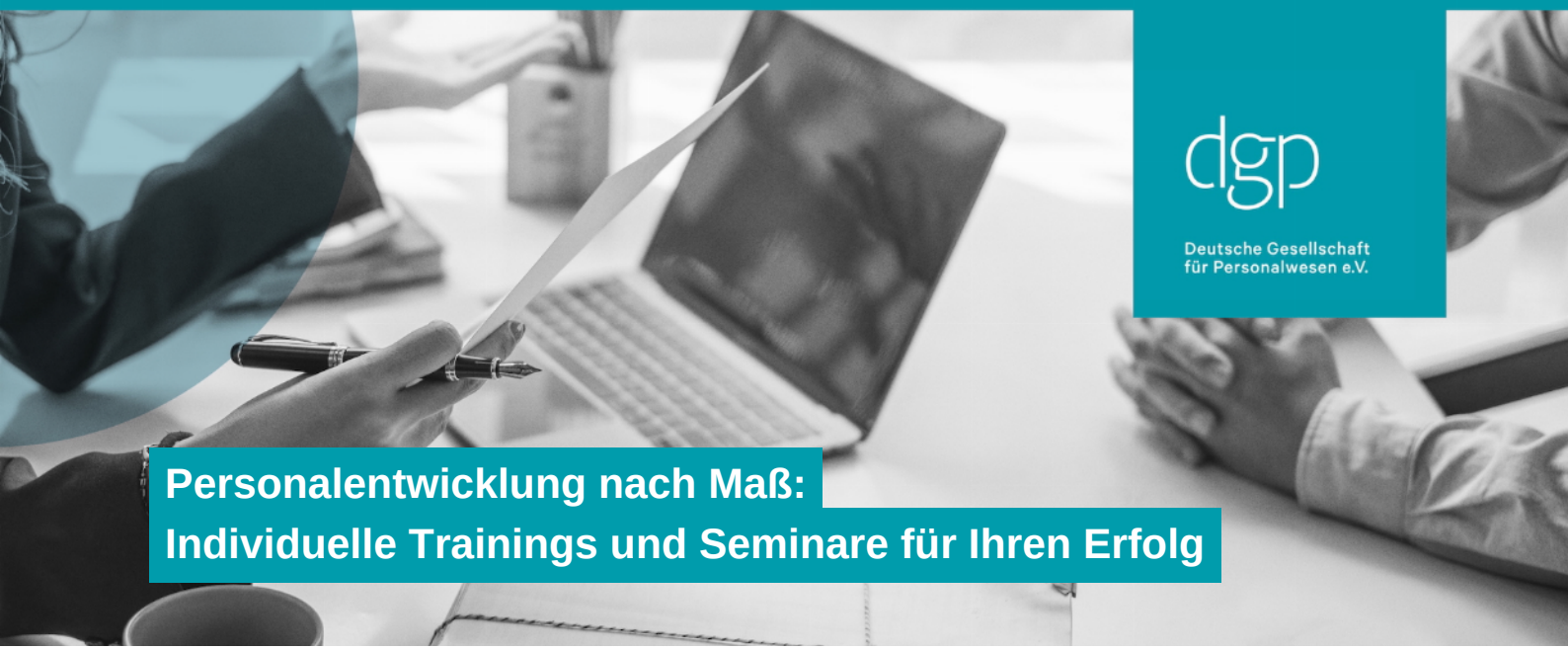

Personalentwicklung nach Maß: Individuelle Trainings und Seminare für Ihren Erfolg

Konstruktiver Umgang mit Konflikten

Unterschiedliche Wahrnehmungen, Interessen, Werte sowie Missverständnisse führen im Arbeitsalltag oft zu Unstimmigkeiten und Konflikten. Konflikte werden häufig als unangenehm empfunden und lassen uns schnell an „Streit“, „Gewinner*innen“ oder „Verlierer*innen“ denken. Konflikte machen nicht selten Angst und deshalb gehen wir ihnen oft lieber aus dem Weg.

In diesem Seminar lernen Sie einiges über die Ursachen von Konflikten und reflektieren Ihre Einstellung zum Thema „Konflikte“. Außerdem erfahren Sie, wie man in schwierigen Situationen einen klaren Kopf bewahren und sich Konfliktthemen lösungsorientiert nähern kann. Durch die Seminarteilnahme bauen Sie Ihre Konfliktfähigkeit aus und gelangen zu einem konstruktiven Umgang mit Konflikten. Damit tragen Sie zu einem besseren Miteinander im Arbeitsalltag bei.

Schwerpunkte

- Konflikte erkennen, einordnen und verstehen
- Persönliche Wahrnehmungsmuster und Vorurteile
- „Unnötige“ Konflikte vermeiden
- Bei unsachlicher Kritik und verbalen Angriffen angemessen reagieren
- Ärgermanagement
- „Unvermeidliche“ Konflikte annehmen und kommunikativ bearbeiten: Sich klar und sozialverträglich äußern, gekonnt zuhören und gemeinsam Lösungen suchen
- Wege zur Lösung weitergehender Konflikte: Vorgesetzte einbeziehen, Konfliktmoderation, Mediation u.a.
- Training berufstypischer Konfliktsituationen und Erprobung lösungsorientierter Handlungsstrategien

Zielgruppe

Interessierte Mitarbeiter*innen, die konstruktive Ansätze für den Umgang mit Konflikten kennen lernen wollen

Anzahl der Teilnehmenden

mind. 6 – max. 14 Personen

Dauer

2 Tage

Kompetenzen

© dgp • Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. • www.dgp.de

Diversity-Kompetenz, Ethische Kompetenz, Fachkompetenz, Führungskompetenz, Innovationskompetenz, Selbstentwicklungskompetenz, Soziale Kompetenz, Strategische Kompetenz

Datum und Ort

flexibel, entsprechend Ihrer Bedürfnisse

Vorteile von Inhouse-Seminaren

- Individuelle Anpassung an die Organisationsbedürfnisse durch maßgeschneiderte Inhalte und starken Praxisbezug
- Kostenoptimierung und Zeitersparnis durch das Vermeiden von Reisen sowie externen Übernachtungen
- Diskretion und Sicherheit, da alle internen Erkenntnisse in der eigenen Organisation bleiben
- Gestaltungsmöglichkeiten bei Zeit-, Dauer- und Ortsplanung (ob in Präsenz, online oder hybrid)
- Stärkung des Teamgefühls durch Austausch und Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiter*innen
- Langfristige Kompetenzentwicklung durch aufbauende Schulungskonzepte möglich

Über die dgp

Die Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V. (dgp) bietet ein breites Repertoire an Inhouse-Seminaren im Kontext von Personalarbeit, um unterschiedlichste Ausgangslagen von Organisationen zu berücksichtigen und lösungsorientiert zu bedienen. Alle Angebote sind zeitlich flexibel und werden individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kund*innen zugeschnitten. Erstklassig qualifizierte Trainer*innen vermitteln wissenschaftlich fundierte und hoch praxisbezogene Inhalte.

Ihr Kontakt

Ob Sie eine konkrete Anfrage für ein Thema haben oder sich unverbindlich über unser Schulungsangebot beraten lassen wollen, wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme! Die Schulungen der dgp werden bundesweit angeboten.

Nisrin Jemel (Seminarorganisation)
Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. (dgp)
personalentwicklung-hannover@dgp.de
Telefon: 0511 / 943 93 – 10

Finden Sie weitere Seminarthemen der dgp in den Kategorien:

Arbeitsmethoden, Ausbilden und ausgebildet werden, Führung, Gesundheit, Kommunikation, Organisationsentwicklung, Personalauswahl, Personalentwicklung, Persönlichkeits- und Karriereentwicklung, Team, Umgang mit Konflikten

© dgp • Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. • www.dgp.de