

## Personalentwicklung nach Maß: Individuelle Trainings und Seminare für Ihren Erfolg

### Kritikgespräche führen

Eine regelmäßige, konstruktive und nachvollziehbare Rückmeldung ist von entscheidender Bedeutung für die Leistungsbereitschaft und die Zufriedenheit der Mitarbeiter\*innen. Das Führungsinstrument Kritik kann aber nur dann erfolgreich eingesetzt werden, wenn zentrale Regeln der Rückmeldung beachtet und im Gespräch umgesetzt werden.

In diesem Seminar erfahren die Teilnehmer\*innen, wie sie Kritikgespräche mit Hilfe professioneller Gesprächstechniken wertschätzend führen können. Sie verbessern ihre Analysefähigkeit und können so im Gespräch bewusster, zielorientierter und flexibler reagieren. In vielen praktischen Übungen wird die Durchführung von Kritikgesprächen trainiert und so mehr Sicherheit für die berufliche Praxis aufgebaut.

### Schwerpunkte

- Kritikgespräche – Was macht sie so unangenehm?
- Begriffsklärung Rückmeldung – Anerkennung – Kritik
- Rückmeldung als Voraussetzung für Verhaltensänderungen
- Anlässe für Kritikgespräche
- Funktionen von Kritik
- Zeitliche, räumliche und soziale Rahmenbedingungen eines Kritikgesprächs
- Vorbereitung und Strukturierung des Gesprächs
- Regeln und Ablauf eines Kritikgesprächs
- Gesprächstechniken für konstruktive Kritikgespräche
- Praktische Tipps und Fehlervermeidung: z. B. non-verbale Signale wahrnehmen, Umgang mit Spannungen, Widerständen und Blockaden, Verhalten zur Deeskalation

### Zielgruppe

Führungskräfte

### Anzahl der Teilnehmenden

mind. 6 – max. 12 Personen

### Dauer

1 – 2 Tage

### Kompetenzen

Diversity-Kompetenz, Ethische Kompetenz, Fachkompetenz, Führungskompetenz, Innovationskompetenz, Selbstentwicklungskompetenz, Soziale Kompetenz, Strategische Kompetenz

## Datum und Ort

flexibel, entsprechend Ihrer Bedürfnisse

## Vorteile von Inhouse-Seminaren

- Individuelle Anpassung an die Organisationsbedürfnisse durch maßgeschneiderte Inhalte und starken Praxisbezug
- Kostenoptimierung und Zeitersparnis durch das Vermeiden von Reisen sowie externen Übernachtungen
- Diskretion und Sicherheit, da alle internen Erkenntnisse in der eigenen Organisation bleiben
- Gestaltungsmöglichkeiten bei Zeit-, Dauer- und Ortsplanung (ob in Präsenz, online oder hybrid)
- Stärkung des Teamgefühls durch Austausch und Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiter\*innen
- Langfristige Kompetenzentwicklung durch aufbauende Schulungskonzepte möglich

## Über die dgp

Die Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e.V. (dgp) bietet ein breites Repertoire an Inhouse-Seminaren im Kontext von Personalarbeit, um unterschiedlichste Ausgangslagen von Organisationen zu berücksichtigen und lösungsorientiert zu bedienen. Alle Angebote sind zeitlich flexibel und werden individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse der Kund\*innen zugeschnitten. Erstklassig qualifizierte Trainer\*innen vermitteln wissenschaftlich fundierte und hoch praxisbezogene Inhalte.

## Ihr Kontakt

Ob Sie eine konkrete Anfrage für ein Thema haben oder sich unverbindlich über unser Schulungsangebot beraten lassen wollen, wir sind für Sie da und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme! Die Schulungen der dgp werden bundesweit angeboten.



**Nisrin Jemel (Seminarorganisation)**  
**Deutsche Gesellschaft für Personalwesen e. V. (dgp)**  
[personalentwicklung-hannover@dgp.de](mailto:personalentwicklung-hannover@dgp.de)  
**Telefon: 0511 / 943 93 – 10**



### Finden Sie weitere Seminarthemen der dgp in den Kategorien:

Arbeitsmethoden, Ausbilden und ausgebildet werden,  
Führung, Gesundheit, Kommunikation,  
Organisationsentwicklung, Personalauswahl,  
Personalentwicklung, Persönlichkeits- und  
Karriereentwicklung, Team, Umgang mit Konflikten

